

Política de Privacidad

1. Introducción

En TuApp.cl SpA (en adelante la “Compañía”), nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal.

2. Información que Recopilamos

Información Personal

Recopilamos la siguiente información personal cuando se encuentra disponible:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Dirección física
- Número de teléfono

En casos particulares, y dependiendo de la finalidad y uso previsto de tus datos, también podemos recopilar información adicional como:

- Características personales
- Información académica y profesional
- Detalles laborales

Información No Personal

También recopilamos información no personal, como:

- Datos de navegación
- Cookies
- Dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo
- Programa de navegación utilizado
- Sistema operativo

- Fecha y hora de acceso
- Dirección de Internet de la web por la que accediste
- Información sobre el uso de nuestros canales digitales

Esta información nos permite mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y aplicaciones móviles, identificar y solucionar errores, y ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios. En caso de que inicies sesión en nuestros sitios web o aplicaciones móviles, podemos vincular estos datos contigo durante dicha sesión. Además, si eres cliente de la Compañía, utilizaremos estos datos para prevenir fraudes, mediante la verificación de identidad y otros métodos de seguridad.

Datos de Menores

Nuestros sitios web, aplicaciones y productos no están dirigidos a menores de edad, por lo que no recolectamos sus datos. Si eres menor de edad, no intentes registrarte ni contratar nuestros productos. En caso de que sea necesario tratar datos de un menor, se requerirá la autorización del representante legal del menor, conforme a la normativa vigente.

Datos Personales Facilitados por Terceros

En algunos casos, tratamos datos personales de terceros que tú, como cliente, nos facilitas (por ejemplo, al contratar un producto en beneficio de un tercero). Te pediremos que declares que cuentas con el consentimiento de estos terceros. Es tu responsabilidad informarles y asegurarte de que están de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales.

Teléfono Móvil

Nuestras aplicaciones móviles pueden utilizar la geolocalización para conocer tu ubicación y ofrecerte funcionalidades adicionales, como mostrarte el establecimiento más cercano y las ofertas disponibles. Este servicio se utilizará conforme a la legislación vigente y no compartiremos tu ubicación con terceros sin tu consentimiento. Puedes desactivar la geolocalización en el menú de configuración de tu dispositivo.

Enlaces a Sitios Web de Terceros

Si proporcionamos enlaces a sitios web operados por terceros, te informaremos oportunamente. No tenemos control sobre estos sitios ni sobre cómo recopilan y usan tus datos personales. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de estos terceros para entender cómo manejan tu información.

Fuentes de Acceso Público, Datos Adquiridos por Terceros y Otras Fuentes de Legitimación Legal

Podemos recolectar datos personales de fuentes públicas y de terceros conforme a la ley, como bases de datos accesibles y contratos de adquisición de datos personales.

Este documento puede ajustarse según las necesidades específicas de la empresa y las leyes aplicables.

3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

- Mejorar nuestros servicios
- Personalizar la experiencia del usuario
- Enviar comunicaciones promocionales (con su consentimiento)

Finalidad Principal:

Nuestro objetivo es tratar tus datos personales para mejorar tu experiencia como cliente, facilitando la contratación y ejecución de productos y servicios ofrecidos por TuApp.cl. Esto incluye gestionar y ejecutar los contratos celebrados con la Compañía, tales como:

- Creación de una cuenta personal para adquirir productos o servicios.
- Acceso y gestión del historial de compras y servicios postventa.
- Vinculación de medios de pago a tu cuenta personal.
- Adquisición de productos o servicios ofertados en canales físicos y digitales.

- Verificación de identidad a través de dispositivos electrónicos basados en datos biométricos o certificados digitales.
- Envío de información comercial, legal y de seguridad sobre los productos contratados y sus beneficios.
- Ofrecimiento de productos y servicios adicionales que puedan interesarte.
- Realización de encuestas de satisfacción, campañas de marketing y estudios de mercado.
- Gestiones preventivas y de cumplimiento, incluyendo la comunicación de datos a autoridades o reguladores.
- Invitaciones a eventos, promociones, ofertas, concursos o sorteos conforme a los términos aplicables.

En caso de que hayas dado tu consentimiento para una finalidad específica, como la suscripción a un boletín informativo, tus datos solo se utilizarán para dichas finalidades autorizadas y no serán compartidos con otras empresas de TuApp.cl.

Otras Finalidades:

Si has consentido, marcando las casillas de aceptación correspondientes en nuestro sitio web o aplicación durante el proceso de cotización o contratación de productos o servicios, o al participar en alguna oferta o promoción de la Compañía, también utilizaremos tus datos para:

- Compartirlos con otras empresas de TuApp.cl que no estén incluidas en la finalidad principal, para que puedan enviarte comunicaciones publicitarias o promocionales a través de canales físicos y remotos (carta, llamadas, correos electrónicos, redes sociales, SMS, WhatsApp, etc.).
- Realizar campañas de marketing y estudios de mercado, tanto propios como de terceros.
- Realizar estudios crediticios, prospección comercial, informes de hábitos de consumo, y análisis estadísticos y de tendencias del mercado.
- Realizar encuestas para mejorar nuestros servicios.

Para más información sobre la transferencia de datos a terceros fuera de las empresas cuando has consentido con el tratamiento, consulta la sección "Compartir la Información" de esta Política.

4. Compartir la Información

No compartimos su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de Servicios:** Compartimos su información con proveedores que nos ayudan a operar nuestro sitio web y a prestar los servicios asociados a los contratos o a la relación comercial que tienes con la Compañía. Esto incluye servicios de identificación y autenticación de clientes, marketing, logística y entrega de productos y servicios comercializados a través de la Compañía. Estos proveedores tratarán tus datos personales únicamente para cumplir con el encargo específico encomendado y en virtud de un contrato de prestación de servicios vigente.
- **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Tus datos personales podrán ser puestos a disposición de entidades públicas judiciales, administrativas, regulatorias y policiales para la atención de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y para el cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias por parte de la Compañía.

La Compañía podrá transmitir, procesar y mantener fuera de sus instalaciones, ya sea dentro o fuera del territorio nacional, todo o parte de la información relacionada con los contratos vigentes y las operaciones instruidas o ejecutadas con la Compañía, adoptando los resguardos conforme a la legislación vigente.

Medidas de Seguridad

Adoptaremos medidas técnicas y organizativas razonables para que toda transferencia y gestión de tus datos personales por terceros, incluidas las Empresas Falabella, se realice cumpliendo con la legislación aplicable y garantizando la seguridad y confidencialidad de tus datos.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la alteración y la divulgación.

6. Derechos de los Usuarios

Tienes derecho a ejercer en cualquier momento tus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación o Supresión y, Oposición), por medio de los cuales puedes:

1. Pedirnos información sobre tus datos personales que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación o supresión, y oposición; y,
2. Solicitar que se eliminen o anonimicen tus datos personales. Asimismo, tratándose de tratamiento de datos que realizamos basados en tu consentimiento, puedes siempre revocarlo, en la forma y con el alcance dispuesto en la ley.

En caso de que ejerzas tus derechos de cancelación o supresión, oposición, y/o eliminación o anonimización de tus datos personales, cesaremos el tratamiento de éstos, eliminándolos o anonimizándolos. Sin embargo, podremos conservar dichos datos, aunque bloqueados, lo que quiere decir que sólo podremos acceder a ellos en caso de que su uso sea necesario para cumplir alguna obligación legal, el ejercicio o defensa de reclamaciones, o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento. Además, en determinadas circunstancias, y en conformidad con la normativa aplicable, podrás solicitar la portabilidad de tus datos a otro responsable de tratamiento. Para ejercer cualquiera de estos derechos escríbenos al correo electrónico contacto@tuapp.cl. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión del envío de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad con lo dispuesto en las normas de protección al consumidor, sea utilizando los canales de desuscripción establecidos en el propio mensaje, o utilizando los

canales que la Compañía o el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) han dispuesto para ello.

7. Retención de Datos

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, o según lo exija la ley aplicable. Si la base de legalidad es el consentimiento, mantendremos tus datos personales mientras no ejerzas tu derecho de cancelación del tratamiento de los mismos. En este último caso, mantendremos tus datos personales únicamente mientras sean necesarios para el cumplimiento de alguna obligación legal, como las relacionadas a reportes y formularios asociados a la prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo; el ejercicio o defensa de reclamaciones; o, de las que pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

8. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Le notificaremos sobre cualquier cambio mediante la publicación de la nueva política en nuestro sitio web.

9. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, por favor contáctenos en contacto@tuapp.cl